

# SPARKASSE LÜDENSCHIED

GESCHÄFTSSTELLE SCHALKSMÜHLE



**accodo** 

PLANER | EINRICHTER | LÖSUNGSPARTNER

# Gut in Form. Gut in der Beratung.



Mit ihrem einheitlichen Geschäftsstellen-Konzept hat die Sparkasse Lüdenscheid einen erfolgreichen Weg in ihrer Region eingeschlagen. Die Geschäftsstelle Schalksmühle mit ihren rund 230 Quadratmetern (Erdgeschoss) wurde in acht Wochen entsprechend dem Lüdenscheider Sparkassen-Konzept umgebaut. Im Obergeschoß der Geschäftsstelle lag der Schwerpunkt auf einer bestandsschonenden Umgestaltung. Zwei Beratungszimmer und das des Geschäftsstellenleiters wurden neu ausgestattet. Außerdem

wurde eine komplett neue klimatechnische Ausstattung installiert. Im Erdgeschoß gab es eine komplette Sanierung. Der SB-Bereich und die Servicetheke bekamen einen neuen Platz in der nun übersichtlichen Kundenhalle. Sie sind mit einer direkten Sichtachse zwischen Kunde\*in und Mitarbeiter\*in verbunden. Das bedeutet mehr Sicherheit für die Mitarbeiter\*innen und die Ansprechbarkeit ist gewährleistet. Die innovativ gestylte Servicetheke ist indirekt beleuchtet und für die Kundschaft beim Betreten der Geschäftsstelle ein anziehender Eyecatcher. Die Servicetheke hat ein erhöhtes Podest und ist mit zwei Arbeitsplätzen ausgestattet.

In unmittelbarer Nähe befindet sich ein diskreter Infopoint. Er ermöglicht eine variable Kurzberatung oder zum Beispiel eine Erläuterung des Online-Banking. Ein einfacher bequemer Wartebereich liegt an gesonderter Stelle in der Kundenhalle. Ansonsten hat die Geschäftsstelle ihre Raumstruktur behalten. Wie die drei fest zugeordneten Berater\*innen-Büros.



Infopoint. Er ermöglicht eine variable Kurzberatung



Zwei Selbstbedienungsterminals, ein Recycler sowie ein Auszahlungsautomat stehen im SB-Bereich zur Verfügung

Die innovativ gestylte Servicetheke ist indirekt beleuchtet und ein echter Eyecatcher



accodo   
WIR SCHAFFEN IDEEN FÜR IHRE RÄUME

accodo Projekt GmbH  
Specksloh 5 | 59757 Arnsberg

Telefon: 02932/89 449 - 0  
Fax: 02932/89 449 -11  
eMail: [info@accodo.de](mailto:info@accodo.de)  
Web: [accodo.de](http://accodo.de)

