



Auf alles bestens eingerichtet



Neue Kundenerwartungen und Zielsetzungen für die zukünftigen Herausforderungen führten zu neuen Überlegungen für die Modernisierung der Geschäftsstelle Grefrath der Volksbank Kempen-Grefrath.

Neben besonderen Sicherheits-aspekten sollte die Geschäftsstelle noch service- und kundenfreundlicher umgestaltet werden.

Durch eine komplett geänderte Grundrissplanung, vielen technischen Neuerungen und modernen Materialien entstand so ein sehr interessantes Filialkonzept – mit vielen innenarchitektonischen Besonderheiten.

Funktionalität, eingebettet in ein beeindruckendes Raumerlebnis - für Kunden, Mitarbeiter – und gute Geschäfte.



Ein großzügiger Eingangsbereich mit integrierter SB-Zone, RC 3 Sicherheitswand und einer frontseitigen Glasgestaltung - inklusive Boden-Intarsie für die optische Markierung des Diskretionsabstandes.

Wandakzentuierungen mit LED-Leuchtdisplays

Die Beratungszimmer wurden mit großzügigen und transparenten Zuwegungen gestaltet.



Abgetrennt durch Glasstellwände wurde ein ruhiger Wartebereich eingerichtet.

Die gestalteten Glaselemente im Thekenbereich sichern die Diskretion im Service.



Durch die offene Raumgestaltung haben Mitarbeiter im Service-Bereich ihre Kunden stets im Blick.

"Wir erfahren nur positive Rückmeldungen zu unserem gelungenen Umbau!"

> Helmut Thönes Vorstand, Volksbank Kempen-Grefrath



Portalausbildung der Tresorwand mit Lichteffekten.





In der Konzeption wurden Arbeitsabläufe und technische Anforderungen berücksichtigt.



Die lichtdurchflutete Kundenhalle erzeugt eine angenehme und freundliche Atmosphäre.



Die Kundenlounge ist unmittelbar an der Kinderspielecke positioniert.



Durch die geschlossene Nachtabtrennung sind Bankgeschäfte 24h auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.



Die Arbeitsplatzbeleuchtung erfolgt durch eine tageslichtgesteuerte, mit Präsenzmelder ausgestattete, LED-Stehleuchte.



Eine besondere Anforderung war der Wertebereich – inklusive zertifizierter Notkassenlösung, Gegensprechanlage und beschusshemmender Schiebemulde.



accodo Projekt GmbH Im Ohl 85 | 59757 Arnsberg

Telefon: 02932/89 449 - 0
Fax: 02932/89 449 - 11
eMail: info@accodo.de
Web: accodo.de

