



VOLKSBANK DAMMER BERGE eG

FILIALE HOLDORF



Bestens auf die Zukunft eingerichtet

Bei der Neugestaltung der Filiale Holdorf war die persönliche Beratung von Privat- und Geschäftskunden ein zentrales Gestaltungsthema.

Die Gemeinde Holdorf mit etwa 6500 Einwohnern ist ein idealer Ausgangspunkt für Wanderungen und Radtouren – und jetzt auch für modernstes Filialbanking.

Ein Beratungscenter für die Zukunft – das ist das zentrale Thema praktisch für alle Neu- und Umbauten von Banken und Bankfilialen. Der Kern heutiger Einrichtungsplanungen und -konzepte richtet sich schwerpunktmäßig an neue und veränderte Kundengewohnheiten.

Ein Bankpartner soll neben seinen Onlineangeboten auch ein markenadäquates Offlinekonzept

bieten. Dazu gehört eine SB-Funktion – und das 24 Stunden – und darüber hinaus eine fachkompetente und kundenorientierte Beratung für alle finanziellen Vorhaben, um bestmöglich aufgestellt zu sein. Also ein modern aufgestellter Bankpartner, mit dem sich Kunden und auch Mitarbeiter in einer veränderten digitalen Welt wohlfühlen können und sollen. Hier zählt noch das persönliche Gespräch, damit finanzielle Lösungen für private und geschäftliche Vorhaben gefunden werden.

Das waren auch die Prämissen, die beim Umbau der Filiale Holdorf absolut im Vordergrund standen.



QR-Code scannen und die Filiale als 360°-Panoramabild ansehen.

Auf einer Gesamtfläche von 489 m² entstand ein hochmodernes, barrierefreies Beratungscenter, das sich konsequent auf die Bedürfnisse seiner Kunden eingestellt hat. Heute und auch für die Zukunft. Bereits im Eingangsbereich erwarten den Kunden großzügig gestaltete, interaktive Touchscreens, die neben Bankinformationen und Angeboten der Filiale auch Wetterdaten und aktuelle Nachrichten anbieten. Somit wurden die

Die neue, schöne Volksbank-Welt in Holdorf: Einladend, stilvoll und auf Zukunft eingestellt.



ersten Voraussetzungen für digitale Interaktionen bereits geschaffen.

Angenehm. Typisch Volksbank.

Beim Eintritt in die Filiale wird der Kunde von einem großzügigen, übersichtlichen und luftig wirkenden Raum empfangen. Der Designboden im Beratungsbereich teilt optisch den Servicebereich und vermittelt ein angenehmes und gedämpftes Raumgefühl und harmoniert perfekt mit dem Corporate Design der Volksbank.

Zwischen dem SB-Bereich, dem Infoterminal und den Beratungsbüros bieten sich für Kunden im Aufenthaltsbereich unterschiedliche Optionen an: Es gibt zwei Kaffeebars, einen interaktiven Medientisch, bequeme Sitzgruppen, einen kleinen Spielplatz für die Kunden von morgen, freies WLAN und kabellose Ladestationen für Mobiltelefone.

Mit direktem Sichtkontakt zum Servicebereich ist der Infoterminal ideal positioniert.



Medientisch (oben) und Konto-/Bargeldservice im SB-Bereich

Funktionalität von ihrer schönsten Seite!

Mehr Raum für mehr Beratung

Mehr Raum für Kundenberatungen sind Ausdruck einer veränderten Kunden-Banken-Welt. Bei der Neugestaltung der Filiale Holdorf war die persönliche Beratung von Privat- und Geschäftskunden ein zentrales Thema. Mit den neuen und buchbaren Beratungsräumen hat sich die Filiale Holdorf im Sinne des Wortes konsequent darauf „eingrichtet“. Dabei wurde bei der Planung und Konzeption der Beratungszimmer bewusst

Wert auf Regionalität und viel Abwechslung gelegt. Landes- und ortstypische Motive galten als Vorlage für sogenannte „Themenzimmer“. Dadurch entstand für jeden Raum ein eigenes Ambiente und Raumgefühl. Ob Strandkulisse – als adaptiertes Motiv des Heidesees in der Nähe von Holdorf – inklusive der entsprechenden Strandmöbel oder das Heimatzimmer mit Bildmotiven der Umgebung. Jedes Themenzimmer



Hochwertige und stilvolle Beratungsatmosphäre – für Kunden und Mitarbeiter

Die Filiale Holdorf verfügt über zahlreiche Beratungszimmer in unterschiedlichen Einrichtungsstilen.



Wartelounge mit Kaffeebar und Raumteilerobjekten

hat seinen eigenen Charakter und wurde mit viel Liebe zum Detail konzipiert und hochwertig eingerichtet.

Integrierte Teambüros

Die offenen Teambüros fügen sich unauffällig in die Gesamtkonzeption ein und ermöglichen ein

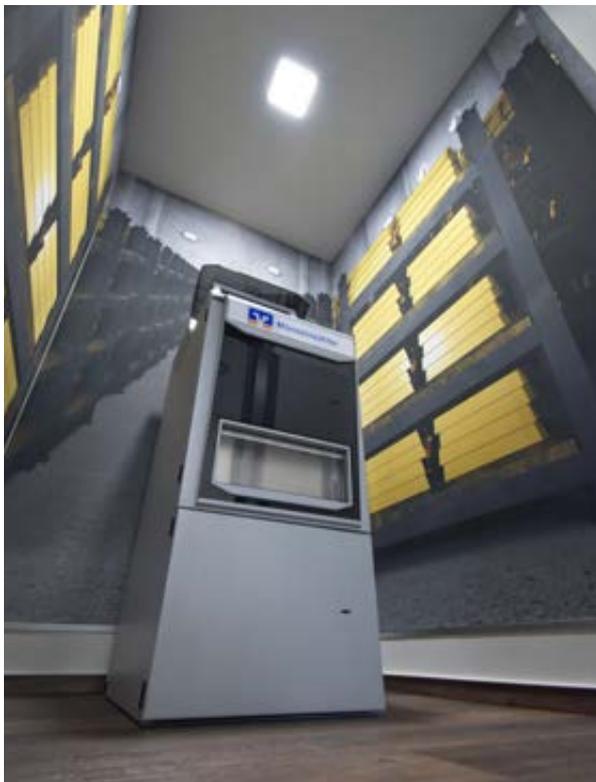
flexibles Umschalten von Büroarbeit auf Beratungsleistungen. Insgesamt stehen für 6 Kundenberater Schreibtischcubes zur Verfügung und ermöglichen eine offene Kommunikation untereinander. Selbstverständlich sind alle Schreibtische elektrisch höhenverstellbar. Außerdem wurden die Teambüros zum Teil mit Schallabsorbieren ausgestattet.



Das „Heideseezimmer“. Konzipiert nach den regionalen Besonderheiten in der Umgebung von Holdorf.



Teambüros mit elektrisch höhenverstellbaren Tischen



Münzeinzahler mit origineller Raumgestaltung



Kabellose Ladestationen für Smartphones



Info-Touchscreens direkt im Eingangsbereich

Schöne, neue Bankenwelt

Das Projekt Volksbank Dammer Berge, Filiale Holdorf zeigt eindrucksvoll, wie sich die moderne Bankenwelt auf veränderte Kundenanforderungen und -nutzungen einstellen kann.

Die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit aller am Prozess der Neugestaltung beteiligten Personen war der Grundstein für die erfolgreiche Realisierung dieses ehrgeizigen Projektes.



Automatische Nachtabtrennungsanlage



Außerhalb der Geschäftszeiten ist die Filiale „virtuell“ besetzt.



Außenansicht der Filiale

Auch außerhalb der Geschäftszeiten im Gespräch

Eine vollautomatische Schließanlage trennt den Service- und Beratungsbereich. Der Clou: Nach der Abtrennung schaltet sich auf der Rückseite ein Projektor ein und projiziert eine interaktive, virtuelle und sprechende Person auf die Nachtabtrennung. Die Interaktion wird automatisch durch einen Bewegungsmelder gestartet.

