

SPARKASSE NEUWIED

GESCHÄFTSSTELLE LINZ



Das neue Flaggschiff der Sparkasse Neuwied

Das Wichtigste bei der gesamten Planung war die komplette Umstellung des Beratungskonzepts. Es wurden Arbeitswelten für die Mitarbeiter geschaffen. Dazu gehören frei buchbare Beratungsräume sowie Teamräume. Parallel wurde dafür das Servicekonzept geändert. An der futuristischen Servicetheke im Foyer befinden sich fest eingerichtete Arbeitsplätze. Die Mitarbeiter-Sitzposition ist geringfügig erhöht. Somit ist jederzeit ein Kundenberater für den Kunden sichtbar und ansprechbar. Bei der Entwicklung des Servicekonzepts floss auch das Thema „Gewaltprävention“ ein.

Der Empfangsbereich ist durch ein Portal im Sparkassen-Cl eingrahmt und dient gleichzeitig als eine intuitive Wegeführung in die Beratungsbereiche. Der Wartebereich ist sehr diskret abgeschirmt und von außen nicht einsehbar. Er liegt im Mittelpunkt des Beratungszentrums, umrahmt von vier buchbaren Beratungszimmern.

Das neue Sparkassen-Beratungszentrum in Linz am Rhein ist nun ein idealer Standort für individuelle Kundenbetreuung, Beratung und Service. Das neue Konzept der Sparkasse Neuwied bietet Kunden und Mitarbeitern eine außergewöhnliche neu gestaltete Umgebung für Kommunikation und Beratung.



Klar definierter Kundenanlauf durch Licht und Farbe

Einladend, innovativ und übersichtlich präsentiert sich die neue Geschäftsstelle Linz



Fließender Übergang von Arbeitsfläche zur Taschenablage

Beratung in Bestform



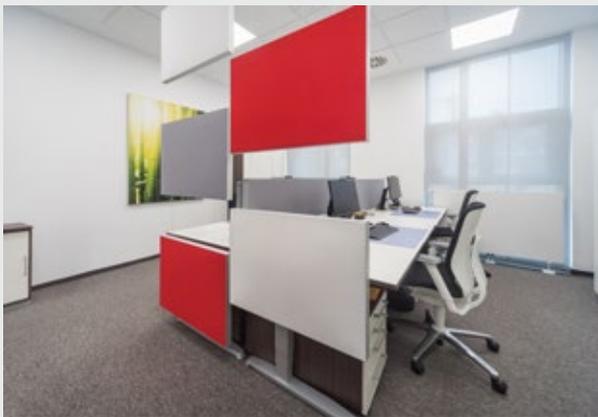
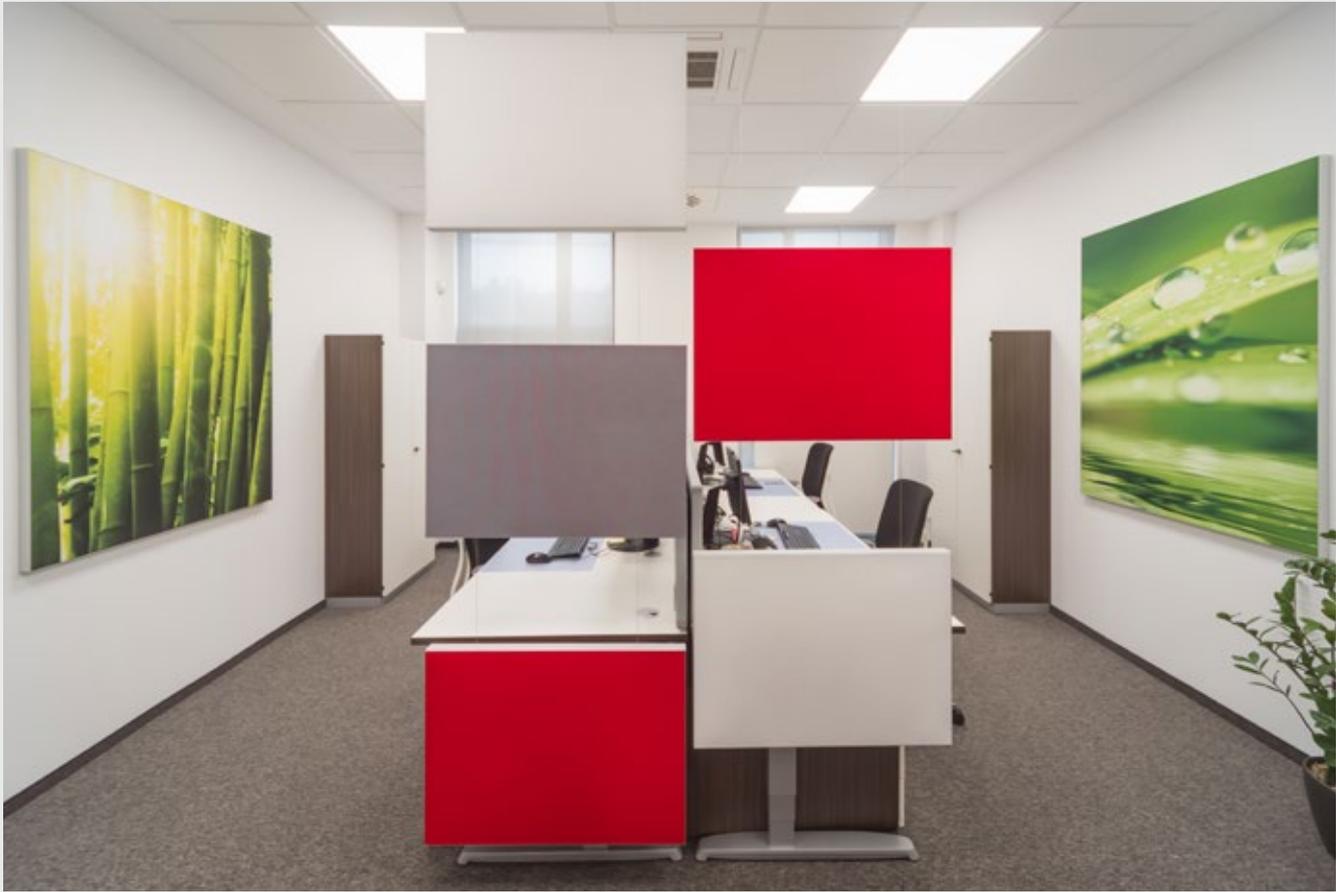
Erschließung der Themenzimmer



Buchbare Beratungszimmer

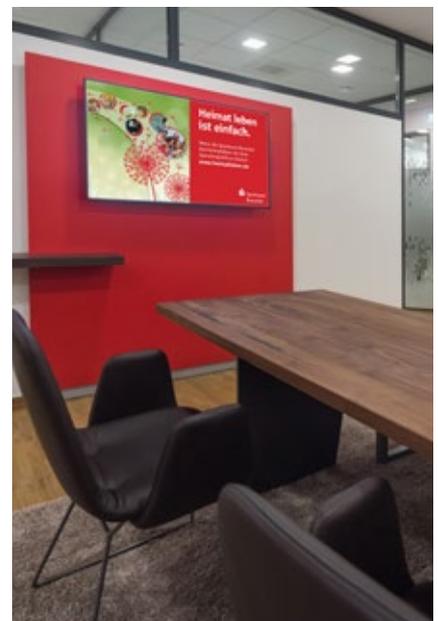
Innovative Gesamtplanung

Die Sparkasse Neuwied hat den Innenausbau selbstverantwortlich mit accodo als Gesamtunternehmer übernommen. Dem Vorstand war es wichtig, dass die Geschäftsstelle eine neue Gestaltung bekommt, die in der Zukunft auf andere Filialen übertragen wird. Das Team der Sparkasse Neuwied und des Bankenfachplaners accodo sind sehr innovativ an die Gesamtplanung herangegangen, um dieses spezielle Konzept maßgeschneidert auf die zukünftigen Aufgaben zu entwickeln.



Teamräume unterstützen die interne Kommunikation

Der Wartebereich eingebettet in die Beraterbank



Der Kunde steht im Mittelpunkt

Der Wartebereich ist sehr diskret abgeschirmt und von außen nicht einsehbar. Er liegt im Mittelpunkt des Beratungszentrums, umrahmt von vier buchbaren Beratungszimmern. Weitere vier Themenzimmer, Teamleiterbüro sowie zwei Teamzimmer für je vier Mitarbeiter liegen im äußeren Ring des Beratungszentrums.



Der 24-Stunden-Servicebereich ist gut einsehbar – bietet dem Kunden trotzdem Diskretion. Eine neue Dienstleistung wurde in den 24-Stunden-Servicebereich installiert. Es ist die „Allzeit verfügbare Mietfachanlage“ (AVM). Sie ist mit über 400 Schließfächern ausgestattet.

Somit bietet die Sparkasse ihren Kunden einen ganz besonderen Service, außerhalb der allgemeinen Geschäftszeiten. Die Geldausgabeautomaten und der Wertebereich sind mit einer RC3-Wand in Holzmodulbauweise gesichert. Weitere Technik im SB-Bereich sind Münzzähler und Selbstbedienungsterminals.

